**Росреестр оказывает государственные услуги**

**в полном объеме**

Пандемия коронавирусной инфекции изменила привычное течение жизни всех россиян. Существенные коррективы произошли в работе предприятий и организаций Ярославской области.

В Управление Росреестра поступает много обращений от граждан, обеспокоенных судьбой сделок с недвижимым имуществом, которые совершаются в период действия ограничительных мер.

На вопросы отвечает руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ярославской области Иннокентий Всеволодович Шастин:

**- Изменился ли порядок работы Управления?**

Управление осуществляет свою деятельность в штатном режиме.

Изменения коснулись лишь привычного порядка личного приема граждан и обращений от них. В связи с необходимостью соблюдения мер профилактики нераспространения коронавирусной инфекции личный прием временно приостановлен. Прием корреспонденции осуществляется в ограниченном режиме.

Письменные обращения можно направить по средством почтовой связи на адрес Управления: 150999, г. Ярославль, пр-т Толбухина, 64а, либо на электронный адрес 76\_upr@rosreestr.ru.

С целью бесконтактного приема обращений на бумажном носителе в административном здании Управления по адресу: г. Ярославль, пр. Толбухина, д. 64а установлен специальный бокс для приема корреспонденции.

**- Как можно подать документы на государственную регистрацию и кадастровый учет?**

Учитывая необходимость неукоснительного соблюдения мер профилактики, Управление рекомендует обращаться за получением государственных услуг ведомства бесконтактными способами.

Все наиболее востребованные услуги можно получить через портал Росреестра (http://rosreestr.ru/). Обращаем внимание заявителей, что для получения услуг в электронном виде необходимо иметь усиленную квалифицированную электронную подпись.

Также документы для получения государственных услуг можно направить почтовым отправлением с объявленной ценностью, описью вложения и уведомлением о вручении. При этом подлинность подписи заявителя должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке.

**- Изменились ли сроки предоставления государственных услуг?**

Услуги предоставляются с соблюдением установленных законом сроков. Выходные дни не входят в срок оказания государственных услуг по государственной регистрации прав, государственному кадастровому учету и предоставлению сведений из ЕГРН.

**- Как можно узнать на какой стадии рассмотрения находятся документы, поступившие в Управление?**

Сайт Росреестра позволяет проверить готовность поданных пакетов документов и получить информацию о стадиях оказания государственной услуги.

Если возникнут дополнительные вопросы, наши специалисты готовы круглосуточно ответить на них по телефону 8-800-100-34-34.

**- Как получить документы после проведения учетно-регистрационных действий?**

В настоящий момент документооборот, осуществляемый посредством курьерской доставки, временно ограничен. Это следует учесть при подаче документов через офисы МФЦ.

Документы, подтверждающие осуществление учетно-регистрационных действий в электронном виде, как и прежде направляются заявителям на электронную почту.