**ВНИМАНИЕ!**

**ПРИЁМ ГРАЖДАН ОГРАНИЧЕН!**

Президент РФ Владимир Путин объявил нерабочую неделю в связи с распространением коронавируса. **Выходные** продлятся с субботы **28** **марта** **по** воскресенье **5** **апреля 2020 года**.

С 30.03.2020 по 03.04.2020 включительно приём населения клиентской службой ПФР осуществляется только в экстренных случаях, которыми являются:

1. Предварительная запись на приём на период с 30.03.2020 по 03.04.2020.
2. Возникновение права на пенсию в период с 30.03.2020 по 05.04.2020.
3. Установление группы инвалидности и, как следствие, возникновение права на ежемесячную денежную выплату.
4. Необходимость обращения за получением ритуального пособия на погребение.

По остальным вопросам просим обращаться посредством электронных сервисов ПФР:

* Личный кабинет на сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/),
* Личный кабинет на портале Государственных услуг

Предварительную запись можно осуществить

по телефонам:

8 48 544 2-14 03,2 25 52 (с 8.00 до 17.00 часов ежедневно и в пятницу с 8.00 до 16.00 часов).

Телефон для заказа справок — 8 48 544 2 25 52

1. Большинство услуг Пенсионного фонда можно получить через личный кабинет

Обратиться практически за любой услугой ПФР сегодня можно через личный кабинет на сайте Фонда или портале Госуслуг. Сервисы кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Пенсионеры и предпенсионеры могут получить через кабинет необходимые справки, в том числе для дистанционного представления в другие организации. Работающим россиянам в кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи с сертификатом материнского капитала найдут в кабинете информацию о расходовании средств и их актуальной сумме, подать заявление на выдачу сертификата и о распоряжении средствами МСК.

Электронный кабинет также позволяет обратиться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать заявление об изменении способа доставки пенсии или замене социальной услуги на денежную компенсацию.

Через кабинет можно оформить выплаты по уходу за пенсионером, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Необходимые электронные заявления о назначении выплаты и о согласии на осуществление ухода реализованы в кабинете. Соответственно, в нем также есть возможность подать заявление от лица законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна или попечителя.

В случае если у граждан есть вопросы относительно назначенных выплат или другие вопросы по компетенции Пенсионного фонда, их можно направить через онлайн-приемную.

Оперативная информация предоставляется по справочным телефонным номерам отделений Пенсионного фонда. Найти контактную информацию отделений можно в верхней части сайта ПФР в разделе «Контакты региона», предварительно выбрав субъект РФ.

Если все же необходимо посетить территориальный офис Пенсионного фонда, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.