**С 1 июня 2019 года споры, касающиеся ОСАГО, до подачи иска в суд, подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным**

В связи с вступлением в силу с 1 июня 2019 года положений Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по

- обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств,

- страхованию средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта),

- добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств,

**все споры граждан с указанными организациями в обязательном порядке рассматривает финансовый уполномоченный (финансовый омбудсмен).**

Теперь, если страховщик не удовлетворит досудебную претензию потребителя финансовых услуг, то до предъявления иска в суд последний будет обязан обратиться к финансовому уполномоченному.

Суды будут возвращать исковые заявления по спорам по ОСАГО, ДСАГО, страхованию наземного транспорта, поступившие после 1 июня 2019 года, если они не прошли обязательный порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным.

Потребитель финансовых услуг будет вправе предъявлять требования к страховой компании в судебном порядке только в случаях:

1) непринятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении предусмотренного законом срока рассмотрения обращения и принятия по нему решения (15 рабочих дней по обращению самого потребителя финансовых услуг и 30 рабочих дней по обращению лица, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг);

2) принятия решения о прекращении рассмотрения обращения финансовым уполномоченным;

3) а также в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного.

В качестве подтверждения соблюдения досудебного порядка урегулирования спора потребитель финансовых услуг представляет в суд хотя бы один из следующих документов:

1) решение финансового уполномоченного;

2) соглашение в случае, если финансовая организация не исполняет его условия;

3) уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Информация подготовлена прокуратурой района